



# Haga Correctamente

## Check list de Orientaciones

Consumer Care & Ownership Solutions  
**Service Engineering**





## Estimado Técnico de la Red de Servicios Autorizados Electrolux,

El objetivo de esta guía es informar a través de un *checklist* las principales orientaciones que deben ser pasadas por el Técnico al Consumidor siempre que ocurra la primera atención, independientemente del motivo de la llamada.



# 1. Refrigeradores 1 Puerta



## Oriente sobre:

- Ruidos característicos (compresor, chasquidos, expansión de gas);
- Formación excesiva de hielo (consecuencia);
- Graduación del botón del termostato;
- Calefacción lateral;
- Necesidad de deshielo;
- Funcionamiento del botón deshielo;
- Nivelación;
- Instalación correcta;
- No obstruir el condensador;
- Obstrucción de los estantes;
- Recipientes cerrados;
- Acondicionamiento de los alimentos.

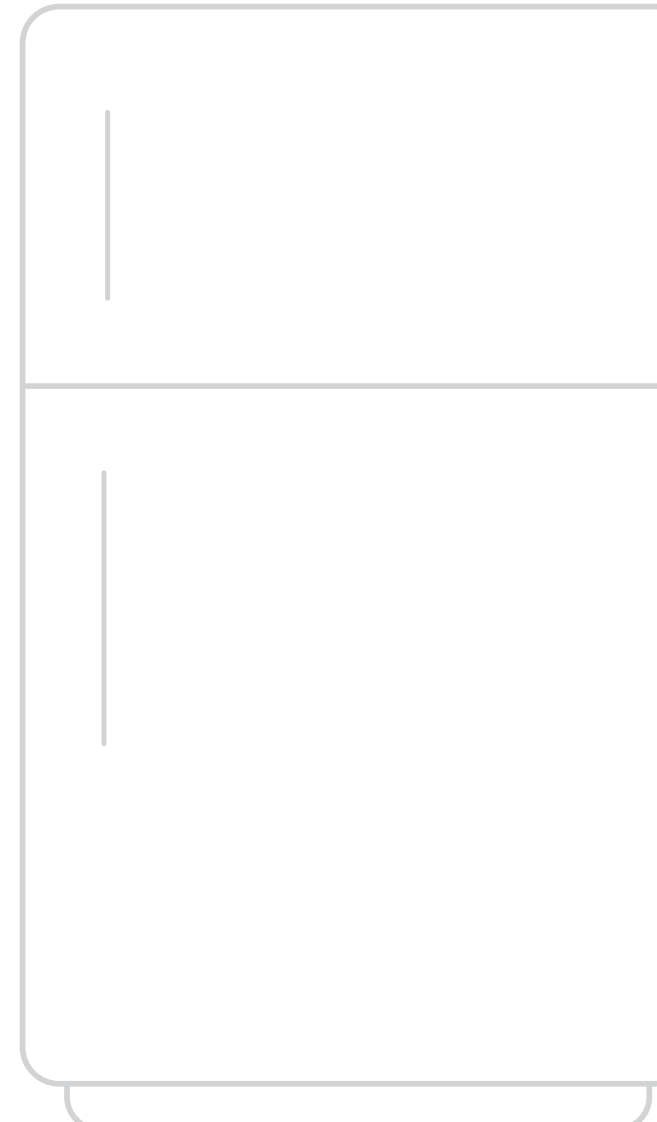


## 2. Refrigeradores 2 Puertas



### Oriente sobre:

- Ruidos característicos (compresor, chasquidos, expansión de gas);
- Formación excesiva de hielo (consecuencia);
- Graduación del botón del termostato;
- Calefacción lateral;
- Necesidad de deshielo;
- Funcionamiento del botón deshielo;
- Nivelación;
- Instalación correcta;
- No obstruir el condensador;
- Obstrucción de los estantes;
- Recipientes cerrados;
- Acondicionamiento de los alimentos.



### 3. Cocinas



#### Oriente sobre:

- Funcionamiento del horno, realice un precalentamiento y verifique la nivelación;
- La llama del nuevo quemador del horno "BF7" aparece muy baja en la parte frontal, alta sólo en los laterales por causa del calentamiento en la puerta y manija, pero no perjudica el rendimiento del producto;
- La limpieza de la encimera debe realizarse después de cada uso para evitar manchas;
- La limpieza de los inyectores debe realizarse regularmente para evitar obstrucciones;
- Funcionamiento de la válvula de seguridad del horno (termopar), es necesario mantener el botón pulsado durante 10 segundos para su encendido correcto;
- El calentamiento del panel y manijas es normal, está certificado por la norma del Inmetro;
- El fondo de la olla puede causar la formación de puntos de aluminio en las rejillas;
- La limpieza de las tapas de los quemadores debe ser realizada periódicamente, después de la limpieza es necesario que se sequen con un paño y de preferencia encendiendo los quemadores para evitar que se oxiden;
- Evite colocar peso sobre la tapa de vidrio mientras esté cerrada y baje la tapa después que los quemadores estén fríos nuevamente;
- Informe que los productos se envían sin lámpara en función de ser bivolt, para evitar que la lámpara se queme por haber hecho una conexión en una tensión incorrecta;
- Las perillas se pueden retirar para facilitar la limpieza.



## 4. Lavadora de Ropas



### Oriente sobre:

- Programación y uso;
- Tecla postergar centrifugación;
- Baja presión del agua;
- Ruidos característicos (chasquidos, freno, centrifugado);
- Distribución de la ropa;
- Manguera (altura correcta);
- Nivelación;
- Sistema agitación lenta;
- Instalación.



## 5. Aire acondicionado



### Oriente sobre:

- Instalación correcta;
- Limpieza del filtro;
- Higienización;
- Nivelación;
- Graduación del botón del termostato;
- Acondicionamiento del producto para el medio ambiente;
- Utilización de las funciones del control remoto y sustitución de las pilas;
- Ruidos Característicos (compresor, chasquidos, expansión de gas).

## 6. Horno de Microondas



### Oriente sobre:

- Producto presenta ruidos característicos de funcionamiento (magnetron, motoventilador);  
Compruebe y siga programación y uso conforme manual;
- El calentamiento externo es normal después del uso;
- La limpieza puede realizarse
- Cuando la programación es mayor que 5 minutos el producto permanece conectado para enfriamiento de los componentes con el motoventilador funcionando;
- La instalación eléctrica adecuada: toma dedicada, tensión según el Manual de Instrucciones.





# 7. Freezer Vertical



## Oriente sobre:

- Ruidos Característicos (compresor, chasquidos, expansión de gas);
- Graduación del botón del termostato;
- Calefacción lateral;
- Nivelación;
- Instalación correcta;
- Acondicionamiento de alimentos;
- Recipientes cerrados;
- Deshielo periódico;
- Formación de vacuo;
- Capacidad de congelación (4,5 kg por cada 100 litros);
- Formación normal de hielo en los primeros estantes.

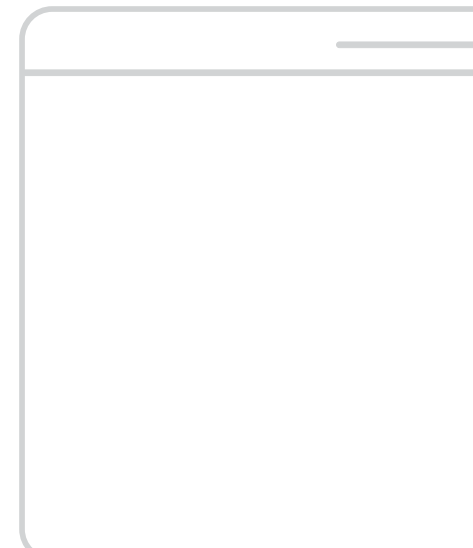


## 8. Freezer Horizontal



### Oriente sobre:

- Ruidos Característicos (compresor, chasquidos, expansión de gas);
- Graduación del botón del termostato;
- Calefacción lateral;
- Nivelación;
- Instalación correcta;
- Acondicionamiento de alimentos;
- Recipientes cerrados;
- Deshielo periódico;
- Formación de vacuo;
- Capacidad de congelación (4,5 kg por cada 100 litros).



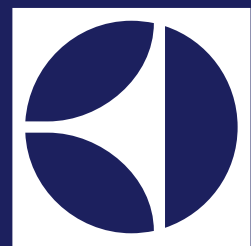
# 9. Purificadores de Agua



## Oriente sobre:

- Operación del producto y su correcta utilización;
- Ruido característico del motoventilador o compresor;
- Presión mínima de agua en la instalación hidráulica;
- Capacidad del tanque de agua helada;
- Sustitución periódica del filtro;
- Procedimiento de higienización según el Manual de Instrucciones.





Electrolux

Consumer Care & Ownership Solutions  
Service Engineering